

## Toegankelijkheidsonderzoek

### Rapport:

# Audit digitale toegankelijkheid website Landelijk Register Kinderopvang

**Onderzoeker** Jules Ernst, 200 OK

**Datum** 3 juni 2022

**Opdrachtgever** Hans Schupp, ICTU

## Samenvatting onderzoeksresultaat

De website Landelijk Register Kinderopvang voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau AA. Er zijn 11 van de 50 succescriteria waar één of meer fouten zijn gevonden. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

De demo-omgeving van de website landelijkregisterkinderopvang.nl is onderzocht tussen 30 mei en 3 juni 2022. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. Doel van dit rapport is om te bepalen welke verbeteringen nodig zijn om dit digitaal kanaal toegankelijker te krijgen. Het onderzoek is nog niet volledig. In de demo-omgeving ontbreekt een inspectierapport in PDF-formaat. Deze moet nog onderzocht worden om de audit volledig te krijgen.

Het onderzoek richt zich specifiek op de toegankelijkheid van de website voor mensen met een functiebeperking, zoals mensen die blind, doof, laaggeletterd zijn of andere functieproblemen hebben. Voor hen is het van belang dat de website technisch en inhoudelijk zo is ingericht dat de site voor hen goed bruikbaar is. Een website optimaliseren voor toegankelijkheid heeft meer voordelen; het maakt de website beter bruikbaar voor iedereen (bijvoorbeeld ook voor mensen die op hun mobieltje kijken in een zonnige omgeving) en het maakt de site beter vindbaar in zoekmachines.

## Scope van de evaluatie

<b>Naam website</b>	Landelijk Register Kinderopvang
<b>Scope van de website</b>	- Alle pagina's op demo.lrgirko.nl Dit is de demo-omgeving van landelijkregisterkinderopvang.nl
<b>Conformiteitsdoel</b>	WCAG 2.1 niveau AA
<b>Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund</b>	Gangbare browsers en hulpssoftware

## Overzicht toetsresultaat

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Onbekend
<b>1 Waarneembaar</b>	15	4	1
<b>2 Bedienbaar</b>	15	2	0
<b>3 Begrijpelijk</b>	8	2	0
<b>4 Robuust</b>	0	3	0
<b>Totaal</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	<b>1</b>

## Leeswijzer

Dit onderzoek is een momentopname. De website kan inmiddels veranderd zijn. De gevonden problemen zijn slechts voorbeelden. Ga daarom bij elk probleem de gehele website na of dit ook op andere plaatsen voorkomt. Dit onderzoek is slechts een steekproef van een aantal pagina's. Er zijn zo veel mogelijk verschillende type pagina's opgenomen in de sample om zo een goede indruk te krijgen van de toegankelijkheid. Let op! Bij het aanbrengen van verbeteringen of wijzigingen op de website/app kunnen nieuwe problemen ontstaan. Succescriteria gemarkeerd met "Niet aanwezig" worden automatisch goedgekeurd. Succescriteria gemarkeerd met "Onbekend" worden niet goedgekeurd.

# Uitgebreide toetsresultaten

## 1. Waarneembaar

### 1.1 Tekstalternatieven

#### 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Als je bij het zoeken 1 letter invult bij Kenmerk verschijnt er een foutmelding. Deze foutmelding wordt voorafgegaan door een uitroepteken in een rood blokje. Deze afbeelding heeft een signaalwaarde die visueel zichtbaar is, maar niet gemeld wordt aan screenreadergebruikers. Gebruik hier een tekstalternatief, bijvoorbeeld 'Let op' die visueel niet zichtbaar hoeft te zijn zodat blinden en slechtzienden ook een signaal krijgen dat er iets belangrijks volgt.

### 1.2 Op tijd gebaseerde media

#### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Uitkomst: Niet aanwezig

#### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

## 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Uitkomst: Onbekend

Bevindingen: Op pagina [demo.lrgirko.nl/pp/](http://demo.lrgirko.nl/pp/) komt een tabel voor. De tabel bevat 2 lege header cellen, de 'soort kinderopvang' en het 'correspondentieadres'. Zorg dat elke header-cel een naam heeft.

Als je zoekt op een letter in Kenmerk verschijnt er een foutmelding. Deze foutmelding staat buiten het formulier (<form>). Zorg ervoor dat de melding in de HTML binnen het formulier staat zodat de screenreadergebruiker de melding terug kan vinden.

Op de testomgeving zijn geen inspectierapporten aanwezig. Deze PDF-bestanden moeten nog op toegankelijkheid gecontroleerd worden.

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Uitkomst: Voldoende

### 1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Uitkomst: Voldoende

## 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Uitkomst: Voldoende

### 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Wordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In een aantal invoervakken staan placeholders. Deze hebben een lichtgrijze tekst op een witte achtergrond. Deze tekst heeft een te laag contrast. De contrastverhouding is 2,2:1 waar dit 4,5:1 moet zijn. Let op dat zodra bezoekers beginnen met typen, deze informatie meteen verdwijnt uit beeld.

### 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Uitkomst: Voldoende

#### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Voldoende

#### 1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Bij een resolutie van 1280x1024 px ingezoomd tot 400% verschijnt er een extra scrollbalk onderop de pagina, echter er is geen content dat rechts buiten het scherm schuift. Beter is om de marges iets aan te passen zodat de scrollbalk niet in beeld komt. Zie ook SC 1.4.12

#### 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Het contrast van de lichtgrijze randen op de witte achtergrond van de invoervelden is te laag. De contrastverhouding is hier 2,2:1, waar dit minimaal 3:1 moet zijn.

Bij het invullen van 'Op locatie' bij het zoeken verschijnen er voorstellen. Hier kan je met de pijltoets doorheen bladeren. De lichtgrijze focus heeft te weinig verschil ten opzichte van het wit. Slechtzienden kunnen daardoor mogelijk de focus niet goed volgen. Zorg dat het verschil in de focus een contrastverhouding heeft van 3:1 door bijvoorbeeld het grijs iets donkerder te maken of door in vorm duidelijk te maken dat de focus op een regel van een adresvoorstel staat. Google laat dit in het zoekveld bijvoorbeeld voorafgaan door een blauw balkje.

#### 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatieren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatieren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Bij een resolutie van 1280x1024 px komt bij het aanpassen van de witruimte een aantal woorden deels buiten beeld te staan. Dit komt voor bij Toegankelijkheid in de footer. Dit is mogelijk op te lossen door het advies bij SC 1.4.10.

#### 1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Uitkomst: Voldoende

## 2. Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

#### 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Bij de zoekresultaten zijn 2 tabbladen, 'Lijst' en 'Kaart'. Als NVDA wordt opgestart werken de pijltoetsen hier niet op. (Getest met Chrome en FireFox in combinatie met NVDA). De precieze oorzaak heb ik niet kunnen achterhalen. Bij SC 4.1.2 is nog een bevinding beschreven over deze functionaliteit.

De kaart is niet met toetsenbord bedienbaar voor wat betreft de icoontjes met tekstballonnetjes. Van de opengeklapte ballonnetjes zijn de links in de betreffende content wel met toetsenbord bereikbaar en bedienbaar. Het is misschien met relatief weinig inspanning mogelijk dit beter toegankelijk te maken.

#### 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Uitkomst: Voldoende

#### 2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Uitkomst: Voldoende

## 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

## 2.3 Toevallen en fysieke reacties

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Uitkomst: Niet aanwezig

## 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



Uitkomst: Voldoende

#### 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Uitkomst: Voldoende

#### 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Er zit een extra tabstop op de hele pagina, gebruik geen tabindex waar dit niet nodig is:

- `<div class="wrapper" tabindex="0">`
- `<main class="skiplink-target main" id="content" tabindex="-1">`

#### 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Uitkomst: Voldoende

#### 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Uitkomst: Voldoende

#### 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Uitkomst: Voldoende

#### 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Uitkomst: Voldoende

### 2.5 Input modaliteiten

#### 2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Uitkomst: Voldoende

### 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Uitkomst: Niet aanwezig

## 3. Begrijpelijk

### 3.1 Leesbaar

#### 3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Bij het laden van de pagina krijg je als het mis gaat de volgende Engelstalige tekst: "We're sorry but pp-frontend doesn't work properly without JavaScript enabled. Please enable it to continue.". Het lang-attribuut staat op Nederlands ("nl") ingesteld. Beter is om de tekst in het Nederlands te vertalen.

#### 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de

onmiddellijk omringende tekst.

Uitkomst: Voldoende

## 3.2 Voorspelbaar

### 3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Uitkomst: Voldoende

### 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Uitkomst: Voldoende

### 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Uitkomst: Voldoende

### 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Uitkomst: Voldoende

## 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Als je bij zoeken op Kenmerk 1 letter invult en gaat zoeken verschijnt er een foutmelding: 'U heeft in het veld "kenmerken" minder dan 2 tekens ingevuld. Vul altijd minimaal 2 tekens in.'. e foutmelding s goed, echter wodt hier het veld 'kenmerken' genoemd terwijl het veld zelf gelabeld is als 'Kenmerk'.

### 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Uitkomst: Voldoende

### 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Uitkomst: Voldoende

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:

1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Uitkomst: Voldoende

## 4. Robuust

### 4.1 Compatibel

#### 4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: De legend-elementen in de fieldset bij het zoeken zitten wat vreemd in elkaar. Zo is de veldnaam 'Afstand' gemarkeerd als legend, waar je verwacht dat dit een label is op het onderstaande veld. Als je op 'Afstand' klikt gaat de focus daarom ook niet op het onderliggende veld staan. Daar waar je verwacht dat binnen de fieldsets legends worden gebruikt, namelijk bij 'Extra' is het label-element gebruikt. Het is overigens niet toegestaan om het for-attribuut te gebruiken in een legend-element.

De links 'Bekijk op de kaart' hebben een a-element zonder href-attribuut. Volgens de HTML-specificaties is dit attribuut verplicht. Normaal werkt zo'n link niet met het toetsenbord. Hier wordt de link herkend door de screenreader (NVDA) en zijn de links met toetsenbord te bedienen. Ik weet daarom niet zeker in hoeverre het ontbreken van het a-element de toegankelijkheid in de weg staat. Het toevoegen van een href met een waarde maakt het gebruik van het tabindex-attribuut overbodig.

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Bij Vraag en antwoord zit in de knop de tekst ingeklapt. Bij openen krijg je nu: "knop uitgevouwen ingeklapt ..." Het eerste deel komt van de browser: (button en aria-expanded), het 2e zit ergens in de content van de knop. Laat dat 2e deel weg. Dit geldt ook bij het invouwen van de tekst.

Advies: bij een externe link wordt extra tekst voorgelezen en dat is goed. Een voorbeeld: "Link opent externe pagina link Lees meer over kinderopvangtoeslag". Laat het woordje "Link" aan het begin weg. De screenreader leest ook altijd voor of iets een knop of een link is. ZO voorkom je dat dingen dubbelop worden genoemd.

De tabbladen 'Lijst' en 'Kaart' bevatten een `role=tab` die feitelijk het onderdeel moet zijn waar je het tabblad mee kunt activeren. De code om het tabblad te activeren zit in een knop binnen de `role="tab"`.

Afgelopen periode heeft W3C een van hun websites vernieuwd. Ofschoon nog niet alle voorbeelden daar betrouwbaar zijn is hier een voorbeeld die goed werkt met toetsenbord (en screenreader): [www.w3.org/WAI/ARIA/apg/example-index/tabs/tabs-manual.html](http://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/example-index/tabs/tabs-manual.html)

Als je zoekresultaten hebt dan is er een knop 'x wis selectie'. Zorg ervoor dat de 'x' niet voorgelezen wordt door een screenreader.

Het veld 'Op locatie' is een combobox; de screenreader ziet dit veld echter als enkel een invoerveld. Iemand die het scherm niet ziet weet daarom ook niet dat er tijdens het type resultaten op het scherm verschijnen. Ook als er resultaten verschijnen en je gaat met de pijl omlaag wordt het resultaat waar de focus op staat niet voorgelezen.

Meer info over de combobox: [www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/](http://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/)

#### 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Uitkomst: Onvoldoende**

Bevindingen: Gebruik ARIA met mate en alleen als het nodig is. Dezelfde tekst wordt 3x voorgelezen door `<span aria-expanded="false" class="icon icon-question" aria-live="polite" aria-label="Toon info tekst" role="button" tabindex="0"></span>`

Laat `aria-live` weg.

En tot slot een advies: gebruik het button-element: `<button aria-expanded="false" class="icon icon-question" aria-label="Toon info tekst"></button>`

Op de uitgevouwen infoteksten staat ook onnodige ARIA: `<div class="info-blok__content" aria-live="polite">`

Laat `aria-live` weg.

Als je zoekt op een letter in Kenmerk verschijnt er een foutmelding. Hulpsoftware krijgt geen informatie dat er een melding op het scherm is verschenen.

Als je voor zoeken kiest wordt de focus van de knop naar het eerste zoekresultaat verplaatst. De vraag is of het duidelijk is voor iemand die blind is dat er resultaat getoond wordt en dat de focus daar staat. Wellicht is het goed om na de melding 'Aan het laden' ook een melding gestuurd wordt dat het resultaat is verschenen.

Je kunt zoeken op 'pinokkio'. Op dat moment wordt dit woord opgenomen als filter. Je ziet dit aan het grijze vakje met het woord erin en een kruis erachter. Dit filteronderdeel is te selecteren en via Enter kun je deze zoekopdracht verwijderen. Deze knop wordt voorgelezen als "pinokkio bezocht link". Dat maakt de bedoeling van deze knop niet duidelijk. Beter is om van de link een knop te maken en er een (visueel niet zichtbare) tekst aan toe te voegen: 'verwijder selectie' of iets dergelijks.

Als je op deze pagina [demo.lrgirko.nl/pp/](http://demo.lrgirko.nl/pp/) de 'De uitkomsten van de inspectie op' openvouwt zie je een tekst. Onderaan deze tekst staat een link naar Vraag-en-antwoord. Als je daarop klikt verplaatst je automatisch naar de Vraag-en-antwoord pagina. Dit gaat vrij geruisloos. De content die in beeld was verdwijnt en focus komt op de vraag met daaronder het antwoord. Iemand die het scherm niet (goed) kan zien en op de link heeft geklikt heeft geen idee dat alle content is verdwenen.

## Onderbouwing van de evaluatie

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van het W3C, WCAG-EM. Dit gebeurt grotendeels handmatig door een steekproef te nemen. Voor een quickscan geldt dat we slechts delen uit deze methodiek gebruiken. Ondanks alle zorgvuldigheid en ervaring van de onderzoeker kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd is. Houd er rekening mee dat in een volgend onderzoek bepaalde onderdelen anders worden beoordeeld omdat technologieën en hulpsoftware worden doorontwikkeld. Bij het handmatig onderzoek wordt gebruik gemaakt van tools.

### Steekproef getoetste webpagina's

- <https://demo.lrgirko.nl/>

### Ondersteunende technieken

- HTML5
- CSS
- ECMAScript 5
- DOM
- SVG
- PDF

### Webbrowsers (useragents) en andere software

Bij dit onderzoek is de volgende software gebruikt:

- Chrome, versie 101
- Firefox, versie 101
- Edge, versie 101

### Bronnen

- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) Overview  
[www.w3.org/WAI/eval/conformance](http://www.w3.org/WAI/eval/conformance) (Engels)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (Geautoriseerde Nederlandse vertaling)  
[www.w3.org/Translations/WCAG21-nl](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl)
- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM)  
[www.w3.org/WAI/eval/conformance](http://www.w3.org/WAI/eval/conformance)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)  
[www.w3.org/WAI/intro/wcag](http://www.w3.org/WAI/intro/wcag)
- How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference  
[www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/)

Deze rapportage is grotendeels gemaakt met de online evaluatietool van W3C.

## Over 200 OK/Jules Ernst

200 OK (Jules Ernst) helpt organisaties om digitale toegankelijkheid te realiseren en te borgen. Dit doet hij door mee te werken in projecten, trainingen en door workshops te geven en websites en webapplicaties te onderzoeken op toegankelijkheid. Jules Ernst is adviseur op het gebied van digitale toegankelijkheid sinds 2007.

## Klacht

Als u van mening bent dat de onderzochte website niet voldoet aan één of meer van de getoetste toegankelijkheidsrichtlijnen dan kunt u dat bij ons melden. Stuur een e-mail naar [info@200ok.nl](mailto:info@200ok.nl).