



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap



# *Handleiding*

## **Verzoek voorziening prestatiebeurs in verband met een bijzondere omstandigheid**

*Voor studentendecanen en studieadviseurs*



# Inhoudsopgave

<b>Algemene informatie</b> .....	<b>3</b>
1.1 Doel van het verzoek voorziening prestatiebeurs .....	3
1.2 Afsluitend diploma .....	3
1.3 Afhandelingstermijn .....	3
1.4 Tot wanneer kan een verzoek nog worden ingediend? .....	3
1.5 Actuele formulieren .....	4
1.6 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) .....	4
1.7 Veilig versturen .....	4
1.8 Hoe krijgt de student de terugkoppeling van een ingediend verzoek? .....	4
1.9 Krijg ik als studentendecaan of studieadviseur ook een terugkoppeling van het verzoek? .....	4
1.10 Tekenbevoegd .....	4
1.11 Wat te doen wanneer een medicus niet wil tekenen .....	5
1.12 Wat te doen als u het verzoek niet kunt ondersteunen .....	5
1.13 Contact met DUO .....	5
<b>Verlenging van de prestatiebeurs</b> .....	<b>6</b>
2.1 Waar staat dit verzoek voor? .....	6
2.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek .....	6
2.3 De toelichting op het formulier .....	6
2.4 De bewijsstukken .....	6
2.5 Consequenties van een toekenning .....	6
2.6 Situaties waarin de verlenging van de prestatiebeurs niet kan worden aangevraagd .....	7
<b>Verlenging van de diplomatermijn</b> .....	<b>8</b>
3.1 Waar staat dit verzoek voor? .....	8
3.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek .....	8
3.3 Voorbeelden van enkele niet-medische omstandigheden .....	8
3.4 De toelichting op het formulier .....	9
3.5 De bewijsstukken .....	9
3.7 Situaties waarin de verlenging van de diplomatermijn niet kan worden aangevraagd .....	9

<b>Omzetting van de prestatiebeurs</b> .....	<b>10</b>
4.1 Waar staat dit verzoek voor? .....	10
4.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek .....	10
4.3 De toelichting op het formulier .....	10
4.4 De bewijsstukken .....	10
4.5 Consequenties van een toekenning .....	11
4.6 Situaties waarin de omzetting van de prestatiebeurs niet kan worden aangevraagd .....	11
<b>Nieuwe aanspraak op studiefinanciering</b> .....	<b>12</b>
5.1 Waar staat dit verzoek voor? .....	12
5.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek .....	12
5.3 De toelichting op het formulier .....	12
5.4 De bewijsstukken .....	12
5.5 Consequenties van een toekenning .....	13
5.6 Situaties waarin de nieuwe aanspraak op studiefinanciering niet kan worden aangevraagd .....	13



# 1

## Algemene informatie

- 1.1 Doel van het verzoek voorziening
- 1.2 Afsluitend diploma
- 1.3 Afhandelingstermijn
- 1.4 Tot wanneer kan een verzoek nog worden ingediend?
- 1.5 Actuele formulieren
- 1.6 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
- 1.7 Veilig versturen
- 1.8 Hoe krijgt de student de terugkoppeling van een ingediend verzoek?
- 1.9 Krijg ik als studentendecaan of studieadviseur ook een terugkoppeling van het verzoek?
- 1.10 Tekenbevoegd
- 1.11 Wat te doen wanneer een medicus niet wil tekenen
- 1.12 Wat te doen als u het verzoek niet kunt ondersteunen
- 1.13 Contact met DUO



### 1.1 Doel van het verzoek voorziening prestatiebeurs

Het verzoek voorziening prestatiebeurs is bedoeld om studenten een afsluitend diploma te laten behalen, waardoor de prestatiebeurs wordt omgezet in een gift dan wel wordt kwijtgescholden als een diploma niet behaald kan worden als gevolg van bijzondere omstandigheden.

### 1.2 Afsluitend diploma

Als de student een afsluitend diploma heeft behaald en de student gaat een tweede studie volgen met dezelfde nominale waarde, dan is er geen recht op voorziening prestatiebeurs. De student kan dan alleen gebruik maken van resterende rechten.

Afsluitende diploma's zijn:

- Mbo niveau 3 – er wordt 4 jaar prestatiebeurs plus gehele reisvoorziening omgezet in een gift.
- Mbo niveau 4 – er wordt 4 jaar prestatiebeurs plus gehele reisvoorziening omgezet in een gift.
- Hbo Associate Degree – er wordt 2 jaar prestatiebeurs plus gehele reisvoorziening omgezet in een gift.
- Hbo-bachelor – er wordt 4 jaar prestatiebeurs plus gehele reisvoorziening omgezet in een gift.
- Hbo-master – er wordt minimaal 5 jaar prestatiebeurs plus gehele reisvoorziening omgezet in een gift. Het aantal maanden dat wordt omgezet is afhankelijk van de vastgestelde cursusduur.

- Wo-master 1 jarig – er wordt 4 jaar prestatiebeurs plus gehele reisvoorziening omgezet in een gift.
- Wo-master 2 jarig – er wordt 5 jaar prestatiebeurs plus gehele reisvoorziening omgezet in een gift.
- Wo-master 3 jarig – er wordt 6 jaar prestatiebeurs plus gehele reisvoorziening omgezet in een gift.
- Wo-master 4 jarig – er wordt 7 jaar prestatiebeurs plus gehele reisvoorziening omgezet in een gift.

De WO-bachelor vormt hierop een uitzondering, maar geeft op verzoek van de student wel recht op 3 jaar omzetting van de prestatiebeurs plus gehele reisvoorziening.

### 1.3 Afhandelingstermijn

Een ingediend verzoek wordt binnen de wettelijke termijn van 8 weken afgehandeld.

### 1.4 Tot wanneer kan een verzoek nog worden ingediend?

Een verzoek voorziening prestatiebeurs moet uiterlijk binnen 5 jaar na afloop van de diplomatermijn zijn ingediend. DUO adviseert om een verzoek in te dienen zodra de studievertraging is geconstateerd.



# 1

- 1.1 Doel van het verzoek voorziening
- 1.2 Afsluitend diploma
- 1.3 Afhandelingstermijn
- 1.4 Tot wanneer kan een verzoek nog worden ingediend?
- 1.5 Actuele formulieren
- 1.6 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
- 1.7 Veilig versturen
- 1.8 Hoe krijgt de student de terugkoppeling van een ingediend verzoek?
- 1.9 Krijg ik als studentendecaan of studieadviseur ook een terugkoppeling van het verzoek?
- 1.10 Tekenbevoegd
- 1.11 Wat te doen wanneer een medicus niet wil tekenen
- 1.12 Wat te doen als u het verzoek niet kunt ondersteunen
- 1.13 Contact met DUO



## 1.5 Actuele formulieren

U vindt de meest actuele formulieren op [duo.nl/zakelijk](https://duo.nl/zakelijk). In de zoekbalk toetst u in 'mbo of ho studievertraging'. U klikt op het eerste zoekresultaat. Vervolgens klikt u op Aanvragen. Hier vindt u alle benodigde formulieren.

## 1.6 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

De AVG stelt strenge voorwaarden aan het verstrekken van gegevens aan derden. Dit heeft gevolgen voor het terugkoppelen van persoonsgegevens met betrekking tot een verzoek voorziening prestatiebeurs.

## 1.7 Veilig versturen

Op dit moment geldt een tijdelijke werkafspraken die de studentendecanen, studieadviseurs en DUO hebben gemaakt over het veilig bevragen en veilig versturen van extra informatie naar aanleiding van ingediende verzoeken. Deze werkafspraken is bekend bij uw collega's die ook tekenbevoegd zijn. U kunt informatie hierover inwinnen bij uw collega's of u kunt contact opnemen met de intermediairslijn 050-5998587.

## 1.8 Hoe krijgt de student de terugkoppeling van een ingediend verzoek?

De student krijgt een ontvangstbevestiging als het verzoek is binnengekomen. Wanneer het verzoek is verwerkt krijgt de student een afhandelingsbericht. Afhankelijk van de postvoorkeur van de student krijgt de

student deze terugkoppelingen via de post of in Mijn Duo.

## 1.9 Krijg ik als studentendecaan of studieadviseur ook een terugkoppeling van het verzoek?

Wilt u graag een terugkoppeling van de aanvraag? Spreek dan af dat u die van de student krijgt. Door de AVG mag DUO de uitslag van een verzoek niet aan derden verstrekken.

## 1.10 Tekenbevoegd

### *Tekenbevoegde personen*

Om een verzoek te kunnen ondertekenen moet u bij DUO geregistreerd staan als tekenbevoegd persoon voor het verzoek voorziening prestatiebeurs.

### *Aanmelden als tekenbevoegd persoon*

Per onderwijsinstelling worden medewerkers aangesteld als tekenbevoegd persoon voor het verzoek voorziening prestatiebeurs, vaak door de administratie van de instelling of door iemand van de instelling die al tekenbevoegd is. Wanneer u bij DUO wordt aangemeld als tekenbevoegd persoon, dan ontvangt u een bericht om de registratie af te ronden. De contactpersoon namens DUO is Diana Kerstholt.

### *Afmelden als tekenbevoegd persoon*

Om u af te melden als tekenbevoegd persoon kunt u of de onderwijsinstelling een e-mail sturen naar [diana.kerstholt@duo.nl](mailto:diana.kerstholt@duo.nl). Vermeld in de e-mail alstublieft of u de onderwijsinstelling ook gaat verlaten of dat u alleen niet meer tekenbevoegd wilt zijn.



# 1

- 1.1 Doel van het verzoek voorziening
- 1.2 Afsluitend diploma
- 1.3 Afhandelingstermijn
- 1.4 Tot wanneer kan een verzoek nog worden ingediend?
- 1.5 Actuele formulieren
- 1.6 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
- 1.7 Veilig versturen
- 1.8 Hoe krijgt de student de terugkoppeling van een ingediend verzoek?
- 1.9 Krijg ik als studentendecaan of studieadviseur ook een terugkoppeling van het verzoek?
- 1.10 Tekenbevoegd
- 1.11 Wat te doen wanneer een medicus niet wil tekenen
- 1.12 Wat te doen als u het verzoek niet kunt ondersteunen
- 1.13 Contact met DUO



*Wat als u niet tekenbevoegd bent maar wel het verzoek wilt ondersteunen.*

Bespreek de casus met een tekenbevoegde collega van uw onderwijsinstelling en verwijst de student door naar die collega. Neem contact op met de studentenadministratie, het secretariaat of het college van bestuur om na te gaan wie bij uw onderwijsinstelling tekenbevoegd is. Als het niet lukt om te achterhalen wie bij uw onderwijsinstelling tekenbevoegd is, kunt u ook contact opnemen met de intermediairslijn 050-5998587 of met Diana Kerstholt via [diana.kerstholt@duo.nl](mailto:diana.kerstholt@duo.nl).

## **1.11 Wat te doen wanneer een medicus niet wil tekenen**

Laat de student contact op nemen met de klantenservice DUO via 050-5997755.

## **1.12 Wat te doen als u het verzoek niet kunt ondersteunen**

Als u het verzoek niet wilt ondersteunen en/of ondertekenen, stuur samen met het verzoek een inhoudelijke verklaring mee waarom u het verzoek niet kunt ondersteunen.

## **1.13 Contact met DUO**

Intermediairslijn: 050-5998587  
U kunt contact opnemen met de intermediairslijn als u vragen hebt met betrekking tot het verzoek voorziening prestatiebeurs. Dit is een zakelijk nummer

en daarom niet bedoeld voor studenten. U kunt ook contact opnemen met de intermediairslijn om na te gaan wie bij uw onderwijsinstelling tekenbevoegd is.

Klantenservice DUO: 050-5997755

Heeft de student vragen met betrekking tot het verzoek voorziening prestatiebeurs, dan kunt u de student verwijzen naar dit nummer.

Diana Kerstholt - [diana.kerstholt@duo.nl](mailto:diana.kerstholt@duo.nl)

U kunt contact opnemen met Diana Kerstholt voor vragen met betrekking tot tekenbevoegde personen en het aan- en afmelden.

Mailadressen

[vzpb-vragen@duo.nl](mailto:vzpb-vragen@duo.nl) Alleen voor tekenbevoegden.

Studenten kunnen hun verzoek mailen naar [documenten@duo.nl](mailto:documenten@duo.nl).



# 2

## Verlenging van de prestatiebeurs

- 2.1 Waar staat dit verzoek voor?
- 2.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek
- 2.3 De toelichting op het formulier
- 2.4 De bewijsstukken
- 2.5 Consequenties van een toekenning
- 2.6 Situaties waarin de verlenging van de prestatiebeurs niet kan worden aangevraagd

### 2.1 Waar staat dit verzoek voor?

De verlenging van de prestatiebeurs is bedoeld om een student 12 maanden extra prestatiebeurs en studentenreisvoorziening toe te kennen. Bij een student die is begonnen op of na 1 januari 2018 met een hbo Associate Degree, geldt een verlenging van 6 maanden in plaats van 12 maanden.

### 2.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek

Belangrijk is dat de medische omstandigheid de student zelf betreft. De medische omstandigheid moet geleid hebben tot studievertraging tijdens de prestatiebeursfase. Het verzoek kan één keer per niveau (mbo/ho) worden aangevraagd. Het afsluitend diploma is niet behaald, of kan niet worden behaald binnen de prestatiebeursfase. Belangrijk is ook dat het verzoek aangevraagd wordt bij de onderwijsinstelling waar de studievertraging is opgelopen.

### 2.3 De toelichting op het formulier

De toelichting is alleen noodzakelijk als de medische omstandigheid buiten de prestatiebeursfase valt volgens het formulier Medische informatie, maar toch geleid heeft tot studievertraging tijdens de prestatiebeursfase.

### 2.4 De bewijsstukken

- Formulier Medische informatie. De medische informatie moet door een BIG-geregistreeerde arts of door een BIG-geregistreeerde paramedicus zijn ondertekend.
- Dyslexie- of dyscalculieverklaring. De verklaring mag naast een BIG-geregistreeerde paramedicus of arts ook zijn ondertekend door een orthopedagoog.

### 2.5 Consequenties van een toekenning

De student heeft recht op 6 (hbo AD) of 12 maanden extra prestatiebeurs en reisvoorziening. De extra maanden prestatiebeurs en reisvoorziening worden aansluitend aan de prestatiebeursfase toegekend. De student behoudt het recht op 3 jaar leenfase.

Het moment van de aanvraag is bepalend voor het kunnen gebruiken van de extra 6 (hbo AD) of 12 maanden reisvoorziening. Een studentenreisproduct kan niet met terugwerkende kracht worden toegekend. Het is daarom belangrijk om de verlenging van de prestatiebeurs zo spoedig mogelijk aan te vragen.

Er kan een schuld ontstaan wanneer de student met terugwerkende kracht prestatiebeurs toegekend krijgt als hij of zij al in de leenfase zit. Het maximale bedrag aan studiefinanciering dat de student in de leenfase kan ontvangen is namelijk hoger dan het maximale bedrag in de prestatiebeursfase. Als er een







## 2

- 2.1 Waar staat dit verzoek voor?
- 2.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek
- 2.3 De toelichting op het formulier
- 2.4 De bewijsstukken
- 2.5 Consequenties van een toekenning
- 2.6 Situaties waarin de verlenging van de prestatiebeurs niet kan worden aangevraagd



schuld ontstaat, dan wordt die meteen verrekend met toekomstige uitbetalingen van studiefinanciering. Zijn hierover vragen dan kan de student contact opnemen met de klantenservice.

Bij een verlenging onder het leenstelsel komt de student in aanmerking voor een gedeeltelijke kwijtschelding van de studieschuld wanneer het diploma is behaald. Het maximale kwijtscheldingsbedrag wordt ieder jaar geïndexeerd, dit bedrag is te vinden op de [website](#).

### **2.6 Situaties waarin de verlenging van de prestatiebeurs niet kan worden aangevraagd**

- Bij een normaal verlopen zwangerschap tijdens de studie.
- Door het wisselen van opleiding(en) is er een tekort aan prestatiebeurs en studentenreisvoorziening.
- Wanneer de vertraging pas is begonnen na de prestatiebeursperiode.
- Bij een niet-medische omstandigheid van de student of familielid.
- Bij een medische omstandigheid van een familielid (zoals eigen kind of partner).
- Als een student binnen 1 jaar een hbo-propedeuse heeft behaald en vervolgens in 3 jaar een wo-bachelor afrondt (in dit geval is er geen sprake van studievertraging).
- Als er binnen de prestatiebeursperiode al een gelijkwaardig diploma is behaald dat recht geeft op omzetting van de prestatiebeurs. Bij mbo-opleidingen is een diploma op niveau 3 gelijk aan een diploma op niveau 4 voor omzetting van de prestatiebeurs.

Bij twijfel kunt u contact opnemen met de intermediairslijn om een casus te bespreken.



# 3

## Verlenging van de diplomatermijn

- 3.1 Waar staat dit verzoek voor?
- 3.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek
- 3.3 Voorbeelden van enkele niet-medische omstandigheden
- 3.4 De toelichting op het formulier
- 3.5 De bewijsstukken
- 3.6 Consequenties van een toekenning
- 3.7 Situaties waarin de verlenging van de diplomatermijn niet kan worden aangevraagd

### 3.1 Waar staat dit verzoek voor?

Een verlenging diplomatermijn is bedoeld voor studenten die vanwege bijzondere omstandigheden niet in staat zijn om binnen de huidige diplomatermijn een afsluitend diploma te behalen. Het verzoek kan meerdere keren worden ingediend als er sprake is van bijzondere omstandigheden in meerdere periodes.

### 3.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek

De oorzaak van de omstandigheid kan zowel medisch als niet-medisch zijn. De omstandigheid kan zowel tijdelijk als structureel zijn. De studievertraging is een direct gevolg van de bijzondere medische of niet-medische omstandigheid.

De bijzondere omstandigheid mag niet voorzienbaar zijn of het gevolg van een eigen keuze van de student. (Met uitzondering van een regulier verlopen zwangerschap, zie punt 3.3.)

De student moet op tijd zijn begonnen met de studie. Dat wil zeggen dat de student vanaf de start van de opleiding nog genoeg tijd had om het diploma binnen de diplomatermijn te behalen. Hierbij wordt gekeken naar de officiële duur van de opleiding.

Wanneer de student niet op tijd is begonnen maar dit te wijten is aan bijzondere omstandigheden, dan moet

de toelichting worden ingevuld door de meest recente onderwijsinstelling.

Vond de vertraging plaats bij de vorige onderwijsinstelling, verwijst de student dan door naar die onderwijsinstelling.

Is er bij een student een omzetting prestatiebeurs toegekend, maar verbetert de situatie van de student waardoor hij/zij toch weer in staat is om te studeren, dan is verlenging van de diplomatermijn een mogelijkheid.

### 3.3 Voorbeelden van enkele niet-medische omstandigheden

Op basis van onderstaande niet-medische omstandigheden is het wel mogelijk een verlenging diplomatermijn aan te vragen:

- op basis van promotieonderzoek en/of wachttijd co-schappen.
- op basis van het uitkomen op een EK, WK of Olympische Spelen in een door NOC\*NSF erkende sport.
- op basis van culturele topprestatie. Wanneer een student zijn of haar land cultureel op de kaart zet.
- op basis van een regulier verlopen zwangerschap.
- op basis van mantelzorg. In sommige gevallen kan dit worden aangevraagd. Een toelichting hierbij is noodzakelijk. Dit kan worden toegekend als er een duidelijk verband is tussen de mantelzorgtaak en de studievertraging.

Bij twijfel kunt u contact opnemen met de intermediairslijn om een casus te bespreken.







# 3

- 3.1 Waar staat dit verzoek voor?
- 3.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek
- 3.3 Voorbeelden van enkele niet-medische omstandigheden
- 3.4 De toelichting op het formulier
- 3.5 De bewijsstukken
- 3.6 Consequenties van een toekenning
- 3.7 Situaties waarin de verlenging van de diplomatermijn niet kan worden aangevraagd



## 3.4 De toelichting op het formulier

Bij een niet-structurele bijzondere omstandigheid is het belangrijk aan te geven hoeveel extra maanden de student nodig heeft om het diploma alsnog te behalen. Dit kunt u aangeven op het formulier bij vraag 2.8 (mbo) of 2.7 (ho).

Bij structurele bijzondere omstandigheden wordt er standaard 60 maanden verlenging toegekend. Wanneer dit niet voldoende is, of wanneer er nieuwe vertragende omstandigheden zijn, kan de diplomatermijn weer worden aangepast. Hiervoor is een nieuw verzoek nodig.

Wanneer de bijzondere omstandigheid niet van medische aard is, dan moet u de toelichting zo duidelijk mogelijk invullen. Als u te weinig ruimte hebt op het formulier, dan kunt u uw toelichting apart meesturen. Is de student te laat begonnen maar is er sprake van vrijstelling waardoor de student het diploma wel op tijd had kunnen behalen, dan kunt u dat ook aangeven in de toelichting.

## 3.5 De bewijsstukken

In geval van medische omstandigheden kan het formulier Medische informatie worden gebruikt. In het geval van een niet-medische omstandigheid is de toelichting van de studentendecaan of studieadviseur erg belangrijk.

- Formulier Medische informatie. De medische informatie moet door een BIG-geregistreerde arts of door een BIG-geregistreerde paramedicus zijn ondertekend.
- Dyslexie- of dyscalculieverklaring. De verklaring mag naast een BIG-geregistreerde paramedicus of arts ook zijn ondertekend door een orthopedagoog.

## 3.6 Consequenties van een toekenning

Een verlenging van de diplomatermijn geeft de student extra tijd om zijn/haar diploma te behalen. De nieuwe termijn wordt verlengd vanaf de huidige einddatum van de diplomatermijn. Wordt het diploma behaald binnen de nieuwe diplomatermijn, dan wordt de prestatiebeurs alsnog omgezet in een gift op basis van de waarde van het diploma. Soms leidt een toekenning tot het alsnog kunnen inzetten van niet verbruikte maanden studiefinanciering.

## 3.7 Situaties waarin de verlenging van de diplomatermijn niet kan worden aangevraagd

- De student kan niet binnen 10 jaar afstuderen omdat hij/zij tussendoor is gaan werken.
- De student is uitgeloot en heeft daardoor studievertraging opgelopen.
- Als de hoofdreden van het verzoek is dat de student nog gebruik kan maken van resterende rechten studiefinanciering nadat de prestatiebeurs is omgezet in een gift. U kunt de opnametermijn in deze situatie niet verlengen.
- De student heeft binnen de huidige diplomatermijn een gelijkwaardig diploma (zie 1.2) behaald dat recht geeft op omzetting van de prestatiebeurs. Bij mbo-opleidingen is een diploma op niveau 3 gelijk aan een diploma op niveau 4 voor omzetting van de prestatiebeurs. Een 1-jarige wo-master is gelijk aan een hbo-bachelor voor omzetting van de prestatiebeurs.

Bij twijfel kunt u contact opnemen met de intermediairslijn om een casus te bespreken.



# 4

## Omzetting van de prestatiebeurs

- 4.1 Waar staat dit verzoek voor?
- 4.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek
- 4.3 De toelichting op het formulier
- 4.4 De bewijsstukken
- 4.5 Consequenties van een toekenning
- 4.6 Situaties waarin de omzetting van de prestatiebeurs niet kan worden aangevraagd

### 4.1 Waar staat dit verzoek voor?

De omzetting van de prestatiebeurs is bedoeld voor studenten die door structurele bijzondere omstandigheden niet in staat zijn de opleiding af te ronden binnen de diplomatermijn. De rechtmatig toegekende prestatiebeurs inclusief studentenreisvoorziening wordt omgezet in een gift.

### 4.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek

De oorzaak van het niet kunnen behalen van het afsluitend diploma kan zowel medisch als niet-medisch zijn. De omstandigheid moet altijd structureel zijn. Het moment van constateren, ontstaan of verergeren van de bijzondere omstandigheid mag ook voorafgaand aan de studie zijn, zolang het maar de oorzaak is van het moeten stoppen met de opleiding.

De student is uitgeschreven voor de opleiding en heeft de studiefinanciering stopgezet.

Als de student te laat is begonnen en daardoor sowieso het diploma niet binnen de diplomatermijn zou kunnen behalen, dan kan er geen omzetting plaatsvinden als tijdens die opleiding een structurele omstandigheid plaatsvindt waardoor de student het diploma niet kan behalen.

Het advies is om ondersteuning te krijgen van de laatste onderwijsinstelling waar de student ingeschreven heeft gestaan.

In geval van meerdere opleidingen vindt omzetting plaats tot en met de laatste maand van de opleiding die het verzoek tekent.

### 4.3 De toelichting op het formulier

Vul altijd de toelichting in, zowel bij een medische als niet-medische omstandigheid.

Als de arts een tijdelijke medische omstandigheid invult maar de student daardoor de opleiding niet kan afmaken, dan moet u hier een toelichting voor geven.

Vul de toelichting zo duidelijk mogelijk in. Als u te weinig ruimte hebt op het formulier, dan kunt u uw toelichting apart meesturen.

### 4.4 De bewijsstukken

- Formulier Medische informatie. De medische informatie moet door een BIG-geregistreeerde arts of door een BIG-geregistreeerde paramedicus zijn ondertekend.
- Dyslexie- of dyscalculieverklaring. De verklaring mag naast een BIG-geregistreeerde paramedicus of arts ook zijn ondertekend door een orthopedagoog.





# 4

- 4.1 Waar staat dit verzoek voor?
- 4.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek
- 4.3 De toelichting op het formulier
- 4.4 De bewijsstukken
- 4.5 Consequenties van een toekenning
- 4.6 Situaties waarin de omzetting van de prestatiebeurs niet kan worden aangevraagd



## 4.5 Consequenties van een toekenning

De ontvangen prestatiebeurs (mbo of ho) wordt omgezet in een definitieve gift. Als de student meerdere studies heeft gedaan, kan het voorkomen dat er een deel van de prestatiebeursschuld blijft staan. Dit is afhankelijk van de onderwijsinstelling die het verzoek heeft ondersteund.

## 4.6 Situaties waarin de omzetting van de prestatiebeurs niet kan worden aangevraagd

- Als de student bezorgd is de opleiding niet te kunnen afmaken omdat het niveau te hoog is. In het eerste studiejaar kan de student mogelijk wel gebruik maken van de 1 februariregeling of de 1 septemberregeling.
- Wanneer de student een verkeerde opleidingskeuze heeft gemaakt.
- Wanneer het nog niet duidelijk is of de medische omstandigheid structureel is kan het verzoek nog niet worden ingediend. Het zou kunnen dat de student herstelt van de medische omstandigheid, waardoor de opleiding alsnog afgemaakt kan worden. Mogelijk kan een verlenging diplomatermijn worden aangevraagd.

Bij twijfel kunt u contact opnemen met de intermediairslijn om een casus te bespreken.



# 5

## Nieuwe aanspraak op studiefinanciering

- 5.1 Waar staat dit verzoek voor?
- 5.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek
- 5.3 De toelichting op het formulier
- 5.4 De bewijsstukken
- 5.5 Consequenties van een toekenning
- 5.6 Situaties waarin de nieuwe aanspraak op studiefinanciering niet kan worden aangevraagd

### 5.1 Waar staat dit verzoek voor?

Nieuwe aanspraak is bedoeld voor studenten die vanwege een chronische ziekte of handicap noodgedwongen moeten stoppen met hun studie en een nieuwe, passender studie starten. Studenten krijgen op deze manier kans om opnieuw studiefinanciering te ontvangen.

### 5.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek

De oorzaak van de omstandigheid is medisch. De omstandigheid moet altijd structureel zijn. De handicap of chronische ziekte moet zijn ontstaan, geconstateerd of verergerd tijdens de studie. De studie kan door de handicap of chronische ziekte niet worden afgemaakt. Het is aan de studentendecaan of of studieadviseur van de opleiding die student gedwongen is te stoppen om dit te beoordelen.

Een uitschrijfdatum van de oude opleiding en een inschrijving voor een nieuwe, passender opleiding zijn bij dit verzoek vereist. De nieuwe opleiding kan een ander niveau hebben en moet recht geven op studiefinanciering.

Wanneer de student nog niet ingeschreven staat bij de nieuwe opleiding en er nog geen studiefinanciering is aangevraagd, kunnen we het niet afhandelen als verzoek nieuwe aanspraak maar zullen we het

afhandelen als verzoek omzetting prestatiebeurs. De student ontvangt een brief wat te doen zodra die ingeschreven staat voor een nieuwe passender opleiding.

### 5.3 De toelichting op het formulier

Vul altijd de toelichting in. Als de chronische ziekte of handicap voor aanvang van de studie al bekend was, moet uit de toelichting blijken dat de situatie is verergerd.

Vul de toelichting zo duidelijk mogelijk in. Als u te weinig ruimte hebt op het formulier, dan kunt u uw toelichting apart meesturen.

### 5.4 De bewijsstukken

- Formulier Medische informatie. De medische informatie moet door een BIG-geregistreeerde arts of door een BIG-geregistreeerde paramedicus zijn ondertekend.
- Dyslexie- of dyscalculieverklaring. De verklaring mag naast een BIG-geregistreeerde paramedicus of arts ook zijn ondertekend door een orthopedagoog.





# 5

- 5.1 Waar staat dit verzoek voor?
- 5.2 Belangrijke informatie voor het ondersteunen van het verzoek
- 5.3 De toelichting op het formulier
- 5.4 De bewijsstukken
- 5.5 Consequenties van een toekenning
- 5.6 Situaties waarin de nieuwe aanspraak op studiefinanciering niet kan worden aangevraagd



## 5.5 Consequenties van een toekenning

Voorafgaand aan de nieuwe studie wordt de rechtmatig verkregen prestatiebeurs omgezet in een gift en de rechtmatig verkregen lening inclusief opgebouwde rente kwijtgescholden.

De teller voor studiefinanciersverbruik wordt weer op 0 gezet. De diplomatermijn begint opnieuw voor 10 jaar vanaf de start van de nieuwe studie.

Heeft de student een prestatiebeurs met basisbeurs ontvangen onder het oude stelsel Hoger Onderwijs, dan wordt er voor de cursusduur van de passender opleiding een prestatiebeurs met basisbeurs onder het oude stelsel Hoger Onderwijs toegekend.

## 5.6 Situaties waarin de nieuwe aanspraak op studiefinanciering niet kan worden aangevraagd

- Wanneer het gaat om een niet-medische omstandigheid.
- Als de nieuwe studie geen recht geeft op studiefinanciering (bijvoorbeeld deeltijd).
- Als de student dezelfde opleiding op dezelfde onderwijsinstelling weer opnieuw wil beginnen.

Ook wanneer later wordt geconstateerd dat de student voor dezelfde studie weer staat ingeschreven, wordt het verzoek ingetrokken.

Bij twijfel kunt u contact opnemen met de intermediairslijn om een casus te bespreken.