



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Bijlage A

Kerncijfers DUO 2023



Inhoud

1

Apparaat en
programma

Pagina 3

2

Personeel

Pagina 4

3

Enkele
kerngetallen

Pagina 5

4

Klantcontacten en
kanalen

Pagina 6

5

Klanten en
producten

Pagina 7

6

Klachten, bezwaarschriften,
nationale ombudsman, wet
dwangsom en woo

Pagina 8

1 Apparaat en programma

Financiën, staat van baten en lasten (x € 1 miljoen)

	2020	2021	2022	2023
Baten (totaal)	349	390	414	486
Lasten (totaal)	346	390	414	486
Saldo van baten en lasten	3	0	0	0

Programmagelden studiefinanciering ontvangsten (x € 1 miljoen)

	2020	2021	2022	2023
Studiefinanciering	1.052	1.127	1.231	1.415
Tegemoetkoming schoolkosten	2	2	2	2
Les- en cursusgelden	253	205	193	241
Totaal	1.307	1.334	1.426	1.658

Programmagelden studiefinanciering uitgaven (x € 1 miljoen)

	2020	2021	2022	2023
Studiefinanciering	4.367	4.450	4.258	4.106
OV-Reisrecht	679	1.058	919	936
Tegemoetkoming studiekosten	67	62	66	66
Totaal	5.113	5.571	5.243	5.108

Programmagelden studiefinanciering schulden (x € 1 miljoen)

	2020	2021	2022	2023
Kwijtschelden door overlijden/einde garantietermijn	39	40	46	50
Achterstallige schulden	537	568	565	572
Totaal aan uitstaande Prestatiebeurs schulden	7.132	7.068	7.036	7.620
Totaal aan uitstaande definitieve schulden	26.033	27.648	29.290	30.029
Totaal aan uitstaande schulden	33.164	34.715	36.326	37.649

Programmagelden lerendomein (x € 1 miljoen)

	2020	2021	2022	2023
Uitgaven	21	17	21	20
Ontvangsten	-3	-3	-2	-2
Totaal	18	14	19	17

Programmagelden onderwijsinstellingen (x € 1 miljoen)

	2020	2021	2022	2023
Primair onderwijs	11.908	12.763	15.044	15.163
Voortgezet onderwijs	8.729	9.535	10.175	10.752
Middelbaar beroepsonderwijs	4.433	4.688	4.826	5.342
Hoger beroepsonderwijs	3.421	4.191	4.612	4.476
Wetenschappelijk onderwijs	5.387	6.036	6.621	7.069
Overig	100	116	126	137
Totaal	33.978	37.329	41.404	42.939

2 Personeel

Aantallen intern personeel

	2020	2021	2022	2023
Aantal interne medewerkers	2.747	2.867	3.009	3.298
Intern personeel (fte)	2.527	2.642	2.786	3.053

Man-vrouw verhouding intern personeel

	2020	2021	2022	2023
Man	1.461	1.527	1.592	1.725
Vrouw	1.286	1.340	1.417	1.573

Leeftijdsopbouw

	2020	2021	2022	2023
t/m 30 jaar	223	244	261	355
31 - 40	594	645	695	770
41 - 50	668	674	699	744
51 - 60	880	986	1.016	1.056
61 en ouder	382	318	338	373
Gemiddelde leeftijd	47,6	47,7	47,6	47,1

Ziekteverzuim

	2020	2021	2022	2023
Ziekteverzuim (%)	5,6%	6,1%	6,6%	6,5%

3 Enkele kerngetallen

Onderwijsdeelnemers (x 1.000)

	2020	2021	2022	2023
Primair onderwijs	1.492	1.478	1.474	1.465
Voortgezet onderwijs	934	930	937	941
Voortgezet onderwijs uitbesteed aan VAVO	3	4	5	7
VAVO	7	7	7	8
Beroepsonderwijs en volwasseneducatie	504	501	482	470
Studenten hbo	488	491	476	460
Studenten wo	329	342	342	342
Eerstejaars hbo-studenten	116	104	97	96
Eerstejaars wo-studenten	81	81	75	74
Ontvangers tegemoetkoming schoolkosten	46	41	42	42
Lesgeldplichtigen	220	219	201	185

Onderwijsinstellingen bekostigd (aantallen)

	2020	2021	2022	2023
Primair onderwijs	6.660	6.608	6.581	6.563
Voortgezet onderwijs	648	645	641	640
Middelbaar beroepsonderwijs	63	60	58	57
Hoger beroepsonderwijs	36	36	36	36
Wetenschappelijk onderwijs	21	21	21	21

4 Klantcontacten en kanalen

Digitale kanalen (x 1.000)

	2020	2021	2022	2023
Website	18.936	21.262	19.850	20.572
Mijn DUO	12.785	13.682	13.917	17.086
Chat	48	38	30	21

Traditionele kanalen (x 1.000)

	2020	2021	2022	2023
E-mail	360	419	280	301
Telefonie	1.412	1.403	1.219	1.241
Papier	370	313	280	237
Balie	5	2	7	10

Sociale media (x 1.000)

	2020	2021	2022	2023
Aantal berichten	20	17	9	8

5 Klanten en producten

Directie Onderwijsinstellingen OCW (x 1.000)

	2020	2021	2022	2023
Beschikkingen hoofdproduct Bekostiging	122	139	180	209

Examens Voortgezet Onderwijs OCW (x 1.000)

	2020	2021	2022	2023
Schoolexamenafnames	-	1.235	1.183	1.189
Staatsexamenafnames	85	95	98	102

Mijn Diplomas OCW (x 1.000)

	2020	2021	2022	2023
Aantal pageviews	1.178	1.515	1.807	2.145
Aantal uittreksels	1.458	1.887	1.717	2.051

Service Centrum Inburgering SZW (x 1.000)

	2020	2021	2022	2023
Centrale examens	149	205	179	207
Basis Inburgeringsexamens Buitenland	18	22	26	27
Examens Oriëntatie Ned. Arbeidsmarkt	9	6	7	9
Totaal	176	233	212	243
Aantal behaalde inburgeringsdiploma's	19	24	19	21
Aantal aangevraagde leningen inburgering	17	24	12	8

Wet Financieel Toezicht Financiën (x 1.000)

	2020	2021	2022	2023
Afgenomen examens	44	75	86	42

6 Klachten, bezwaarschriften, nationale ombudsman, wet dwangsom en woo

Klachten (aantallen)

	2020	2021	2022	2023
OCW	1.437	1.790	1.377	1.451
SZW	228	202	190	195
Ministerie van Financiën	9	17	12	6
Totaal	1.674	2.009	1.579	1.652

Bezwaarschriften (aantallen)

	2020	2021	2022	2023
OCW	12.357	11.432	10.673	10.490
SZW	1.956	1.311	754	676
Totaal	14.313	12.743	11.427	11.166

Beroepschriften (aantallen)

	2020	2021	2022	2023
OCW	554	651	689	598
SZW	140	205	80	56
Totaal	694	856	769	654

Nationale Ombudsman, aantal zaken

	2020	2021	2022	2023
OCW	9	13	4	9
SZW	1	1	-	1
Totaal	10	14	4	10

Wet Dwangsom, aantal zaken

	2020	2021	2022	2023
Aanvragen	26	71	64	88
Bezwaarschriften	64	54	134	244
Totaal DUO	90	125	198	332

Wet Open Overheid, aantal zaken

	2020	2021	2022	2023
Totaal	19	18	22	30

Deze bijlage Kerncijfers DUO 2023 is een uitgave van:
Dienst Uitvoering Onderwijs

Mei 2024 | Publicatie-nr. 19715b-001